


Dudas frecuentes


¿Cómo reservo mi plaza en las clases de repaso?	2
¿Cómo puedo cambiar la fecha de mi clase de repaso o cancelar mi reserva?	3
¿Cómo entro en mis clases de repaso?	4
¿Cómo entro en mis clases de conversación?	5
¿Cómo puedo oír y hablar en las clases en directo?	6
He accedido a la clase pero está tardando mucho en conectarse	7
No consigo oír al teacher o a los otros alumnos	7
No consigo activar mi micrófono	8
Estoy accediendo desde un dispositivo móvil	9


¿Cómo reservo mi plaza en las clases de repaso?


En tu itinerario de estudio encontrarás una clase de repaso cada cuatro unidades completadas:

**A1. Beginners**
Cambiar de nivel →



Unidades completadas 24/24 Clases de

**UNIDAD 3**
Cómo hablar de emociones
Contracciones con to be
✓ ✓ ✓ ✓ ✓


**UNIDAD 4**
Cómo comunicarte en un restaurante
Artículos y plurales
✓ ✓ ✓ ✓ ✓

**CLASE DE REPASO 1**
Unidades 1 a 4
Duración 60 min.
Clase grupal de repaso en directo para resolver dudas y practicar lo aprendido en estas 4 unidades, con uno de nuestros teachers.
[Ver sesiones](#)

Clica en “**Ver sesiones**” y elige la que mejor se ajuste a tus horarios:




CLASE DE REPASO 1
Unidades 1 a 4
Duración 60 min.
Clase grupal de repaso en directo para resolver dudas y practicar lo aprendido en estas 4 unidades, con uno de nuestros teachers.
[Ver sesiones](#)

**UNIDAD 5**
Cómo present
La palabra GOO
✓ ✓ ✓ ✓

×

Mié., Ene. 12, 2022 · 17:00 H
Jue., Ene. 13, 2022 · 18:00 H
Mié., Ene. 19, 2022 · 19:00 H
Jue., Ene. 20, 2022 · 19:00 H

Al seleccionar tu fecha, te aparecerá un texto con la información sobre la clase que has reservado:

**LIVE**

CLASE DE REPASO 1
Unidades 1 a 4
Duración 60 min.
Clase grupal de repaso en directo para resolver dudas y practicar lo aprendido en estas 4 unidades, con uno de nuestros teachers.
Tu sesión: Mié., Ene. 12, 2022 · 17:00
Cambiar sesión

Ir a clase >

¿Cómo puedo cambiar la fecha de mi clase de repaso o cancelar mi reserva?

Para cancelar tu asistencia a una clase de repaso basta con acceder a la página de inicio de tu curso. Una vez allí, clicas en “**Cambiar sesión**” en la clase de repaso que quieras posponer y modifica la fecha en el menú desplegable:

**LIVE**

CLASE DE REPASO 1
Unidades 1 a 4
Duración 60 min.
Clase grupal de repaso en directo para resolver dudas y practicar lo aprendido en estas 4 unidades, con uno de nuestros teachers.
Tu sesión: Mié., Ene. 12, 2022 · 17:00
Cambiar sesión

Ir a clase >

**UNIDAD 5**
Cómo presenta
La palabra GOOD
✓ ✓ ✓ ✓

X

Mié., Ene. 12, 2022 · 17:00 H

Jue., Ene. 13, 2022 · 18:00 H

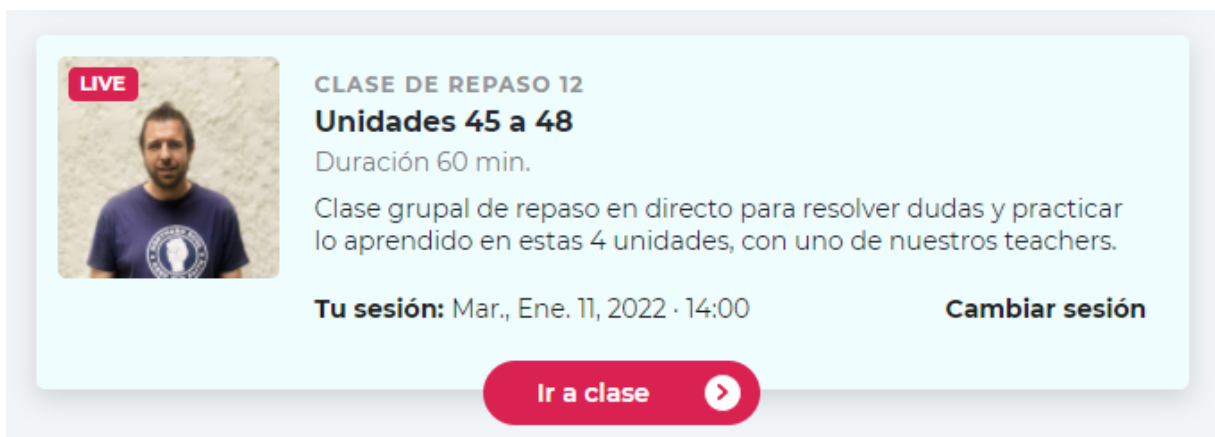
Mié., Ene. 19, 2022 · 19:00 H

Jue., Ene. 20, 2022 · 19:00 H

¿Cómo entro en mis clases de repaso?

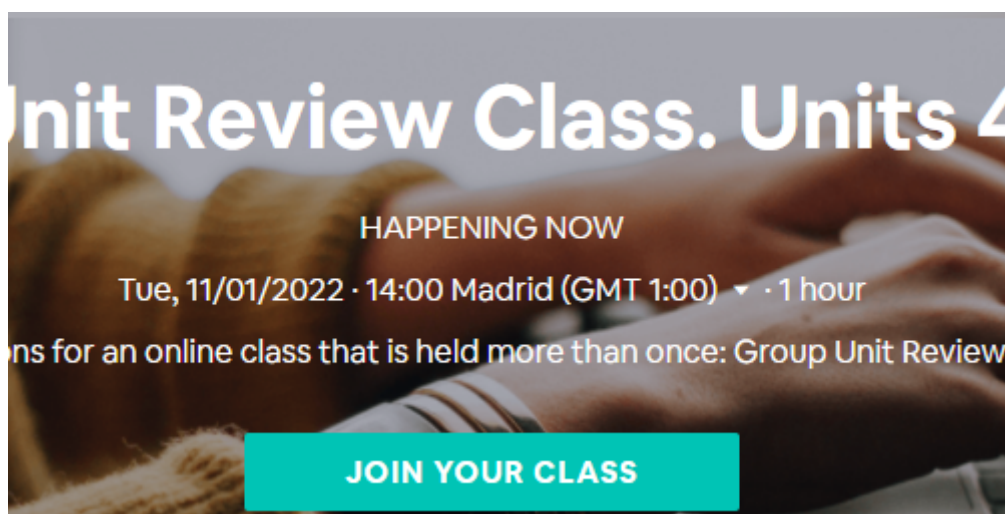
Recomendamos asistir a las clases desde un ordenador, ya que la experiencia de uso es mucho mejor. Si, de todos modos, solo puedes acceder a través de un dispositivo móvil (teléfono o tablet), al final de este documento te damos algunos consejos para que la experiencia sea mucho más fácil.

Cuando comience la clase, entra en tu campus y ve a la ficha de clase que tenías reservada. Haz clic en **"Ir a clase"**.



The screenshot shows a class card with a light blue background. On the left is a small video thumbnail of a male teacher with a beard, wearing a blue t-shirt, with a red 'LIVE' badge in the top left corner. To the right of the thumbnail, the text reads: 'CLASE DE REPASO 12', 'Unidades 45 a 48', 'Duración 60 min.', and 'Clase grupal de repaso en directo para resolver dudas y practicar lo aprendido en estas 4 unidades, con uno de nuestros teachers.' Below this, it says 'Tu sesión: Mar., Ene. 11, 2022 · 14:00'. On the far right is a link 'Cambiar sesión'. At the bottom center is a red button with the text 'Ir a clase' and a right-pointing arrow.

En la siguiente pantalla deberás clicar en **"Acceder a la clase"/"Join your class"**:



The screenshot shows a dark-themed interface with a background image of hands. The main heading is 'Unit Review Class. Units 4'. Below it, in white text, is 'HAPPENING NOW'. Then, 'Tue, 11/01/2022 · 14:00 Madrid (GMT 1:00) ▾ · 1 hour'. Below that, a line of text says 'ons for an online class that is held more than once: Group Unit Review'. At the bottom is a large teal button with the text 'JOIN YOUR CLASS' in white capital letters.

También puedes entrar desde el enlace que se te envió por correo electrónico al reservar tu clase. Recuerda que recibirás dos correos de recordatorio: uno un día antes y otro dos horas antes de la clase. En

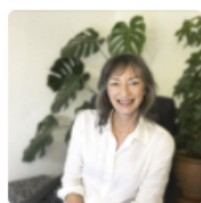
cualquiera de los dos mensajes encontrarás tu enlace para conectarte a la clase.

Recuerda que cuando te registres recibirás un enlace único para ti y deberás acceder a través de él. Te recordamos que este enlace es personal y **no debes compartirlo con nadie**.

¿Cómo entro en mis clases de conversación?

Recomendamos asistir a las clases desde un ordenador, ya que la experiencia de uso es mucho mejor. Si, de todos modos, solo puedes acceder a través de un dispositivo móvil (teléfono o tablet), en este documento te damos algunos consejos para que la experiencia sea mucho más fácil.

Para entrar en tus clases de conversación debes ir a tu curso, al apartado **“Clases de conversación”**. Una vez ahí, cuando vaya a comenzar la clase, haz clic en **“Conéctate ahora”**.



LIVE NOW

LYRICS · ALL LEVELS

Friday I'm In Love by The Cure

Con Martine · 55 min.



Prepárate antes de la clase

Lyrics: Friday I'm In Love →

Conéctate ahora



No olvides entrar en esta sección con antelación y prepararte leyendo la *microlesson* relacionada con la clase a la que vas a asistir:

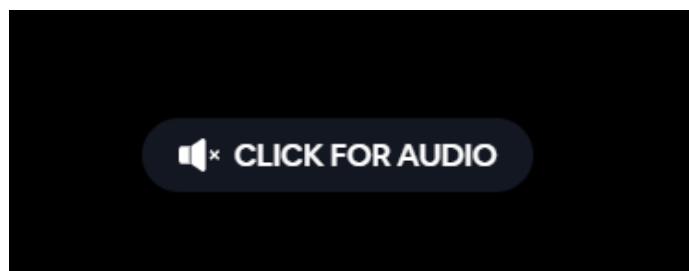


Prepárate antes de la clase

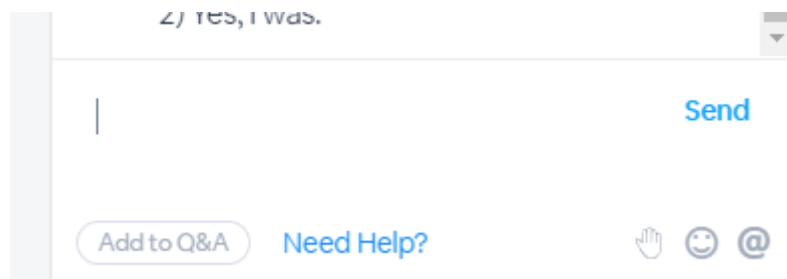
Lyrics: Friday I'm In Love →

¿Cómo puedo oír y hablar en las clases en directo?

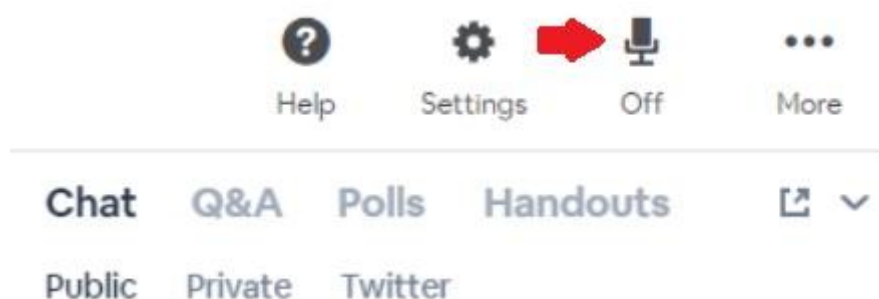
Para escuchar la clase debes hacer clic en el botón “**Haz clic para escuchar**”/“**Click for audio**” que te aparecerá en pantalla:



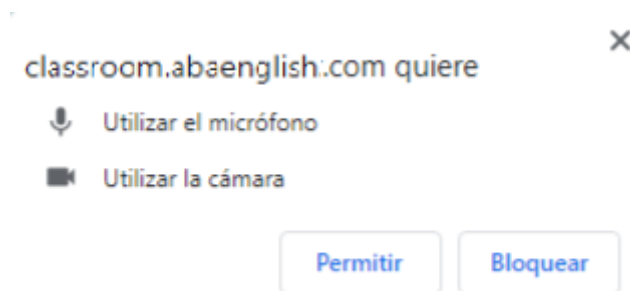
Para hablar, deberás levantar primero la mano haciendo clic en el icono de la mano en el chat, abajo a la derecha:



Una vez el profesor te dé permiso, debes activar tu micro pulsando en el icono del micrófono arriba a la derecha:



Asegúrate de clicar en “**Permitir**” cuando te salga un mensaje de tu navegador pidiendo acceso a tu micrófono y tu cámara.



Cuando hayas terminado de hablar, vuelve a clicar en el icono del micrófono para desactivarlo:



He accedido a la clase pero está tardando mucho en conectarse

- Refresca la página de la clase y vuelve a entrar.
- Asegúrate de que estás entrando a través del enlace que se te envió por correo electrónico o desde tu campus, y de que lo haces en la fecha y a la hora correctas.
- Si lo anterior no funciona, reinicia tu navegador.
- Haz la verificación del sistema haciendo clic [aquí](#) para asegurarte de que tanto tu conexión como tu ordenador o dispositivo móvil están en perfectas condiciones.
- Si te estás conectando desde el trabajo, la universidad o cualquier otra institución educativa, gubernamental, etc., asegúrate de que la conexión a la clase no está siendo bloqueada por un firewall. Si ves una pantalla en negro o el mensaje “**No se puede establecer una conexión**”, debes ponerte en contacto con los administradores de la red de Internet a la que te conectas para que te desbloqueen el acceso.

No consigo oír al teacher o a los otros alumnos

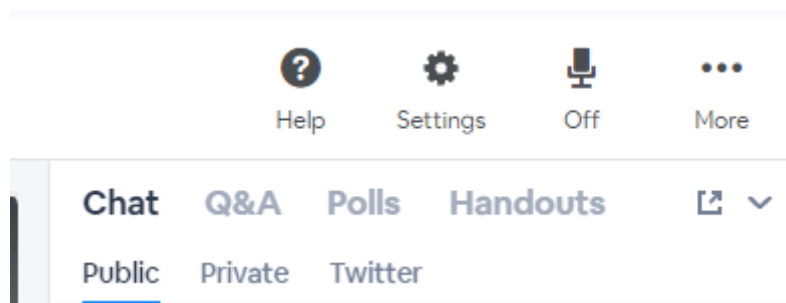
- Al entrar en la clase, recuerda hacer clic en “**Haz clic para escuchar**”/“**Click for audio**” para activar el sonido:



- Asegúrate de que el volumen de tu ordenador o dispositivo está activado. Si usas auriculares o altavoces, asegúrate de que están bien conectados.
- Actualiza a la versión más reciente de tu navegador: [Chrome](#) / [Firefox](#)
- Haz la verificación del sistema haciendo clic [aquí](#) para asegurarte de que tanto tu conexión como tu ordenador o dispositivo móvil están en perfectas condiciones.
- Refresca la página de la clase y vuelve a entrar.
- Si lo anterior no funciona, reinicia tu navegador.
- Si lo anterior no funciona, reinicia tu ordenador o dispositivo.
- Si ninguno de estos pasos funciona, puedes consultar los siguientes enlaces de ayuda:
[Para Windows](#)
[Para MAC](#)

No consigo activar mi micrófono

- Cuando el profesor te dé permiso para hablar, activa tu micrófono pulsando en el icono del micrófono arriba a la derecha:



- Comprueba que tu micrófono funciona correctamente haciendo un test [aquí](#). Tienes que clicar en “**Permitir**” cuando te aparezca el mensaje.
- Actualiza a la versión más reciente de tu navegador: [Chrome](#) / [Firefox](#)
- Haz la verificación del sistema haciendo clic [aquí](#) para asegurarte de que tanto tu conexión como tu ordenador o dispositivo móvil están en perfectas condiciones.
- Refresca la página de la clase y vuelve a entrar.
- Si lo anterior no funciona, reinicia tu navegador.
- Si lo anterior no funciona, reinicia tu ordenador o dispositivo.

- Si ninguno de estos pasos funciona, puedes consultar los siguientes enlaces de ayuda:

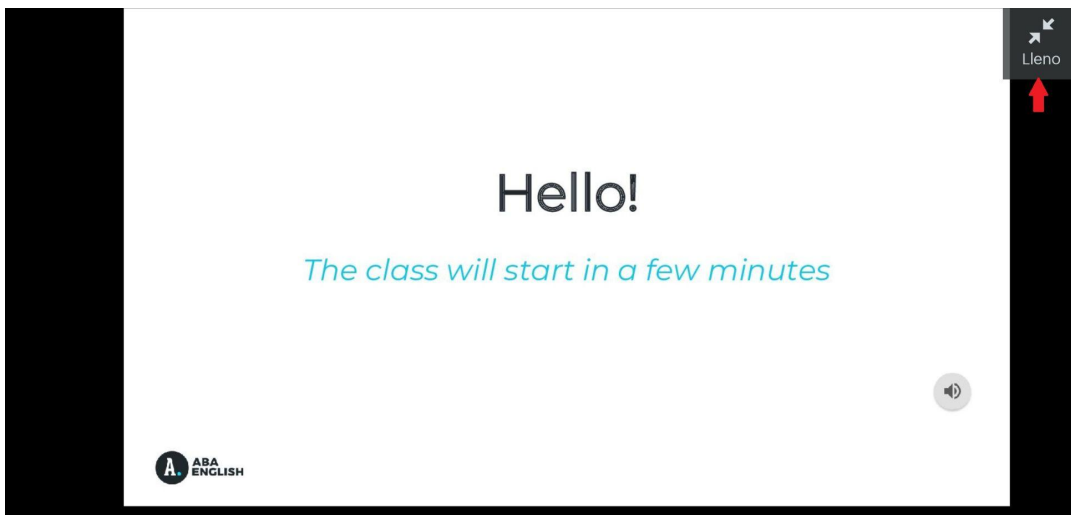
[Para Windows](#)

[Para MAC](#)

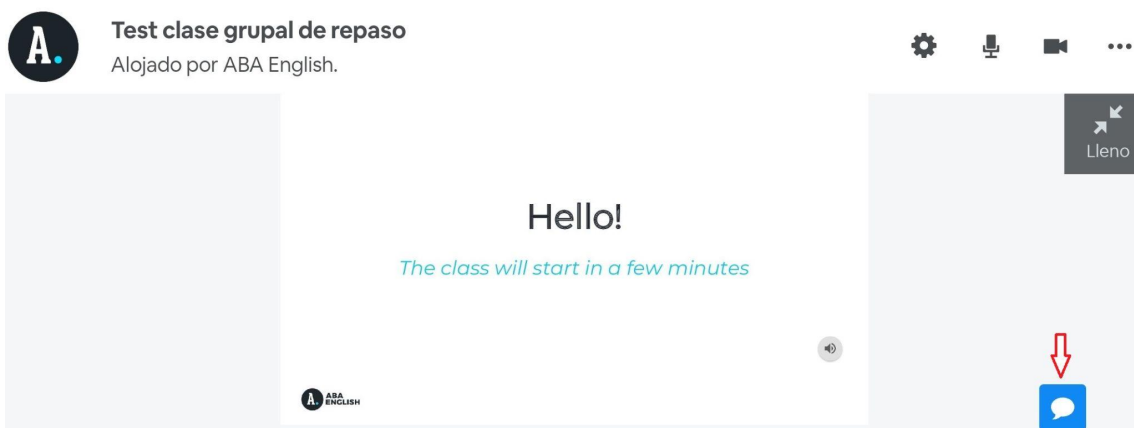
Estoy accediendo desde un dispositivo móvil

Recomendamos asistir a las clases desde un ordenador, ya que la experiencia de uso es mucho mejor. Si, de todos modos, solo puedes acceder a través de un dispositivo móvil (teléfono o tablet), te damos algunos consejos para que la experiencia sea mucho más fácil.

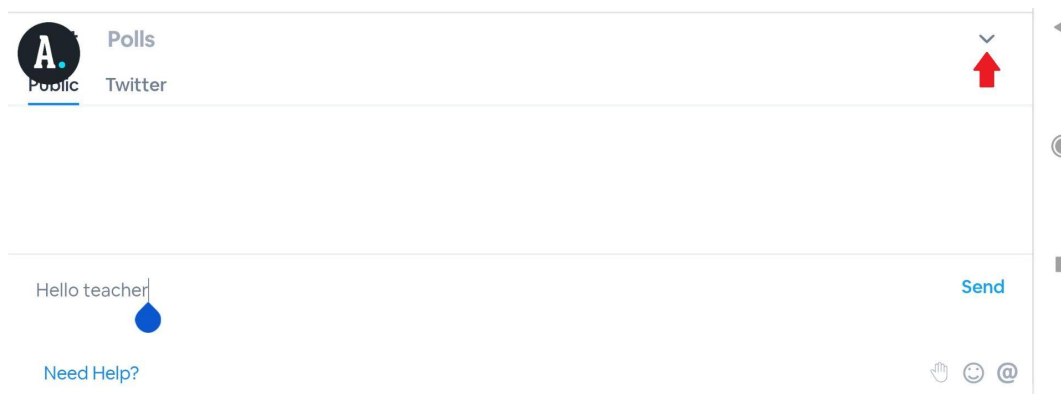
En caso de acceder desde un dispositivo móvil, te aconsejamos usar la pantalla en posición horizontal, así podrás ver la diapositiva de la clase mucho mejor. Para ver la diapositiva a pantalla completa, clicas arriba a la derecha en **“Lleno”/“Full”**. Para volver a la pantalla principal y acceder al chat o a la barra de herramientas, clicas de nuevo en **“Lleno”/“Full”**.



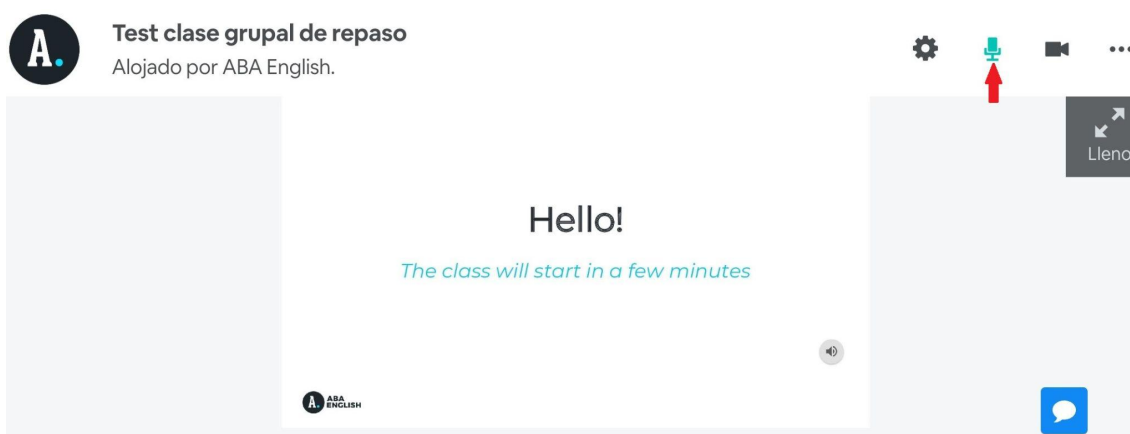
Para escribir en el chat o levantar la mano, clicas en el icono con forma de globo de conversación:



Cuando abras el chat, se te abrirá en una pantalla completa. Escribe tu mensaje para el profesor o clicla la mano para pedir tu turno para hablar. Para volver a la pantalla principal, pulsa en el botón con forma de flecha en la parte superior derecha:



Para hablar, después de que el profesor te haya dado permiso, haz clic en el icono con forma de micrófono en la parte superior. Cuando éste aparezca de color verde, puedes hablar:



Cuando hayas terminado de hablar, silencia tu micrófono volviendo a hacer clic en el icono. Deberá aparecer así:





Recuerda que, cuando no estés participando, **debes permanecer con tu micrófono silenciado** para no molestar al profesor o al resto de alumnos con los ruidos que puedan venir de tu entorno.

Esperamos que esta guía te haya sido útil. Si no logras resolver tu problema, contacta con el departamento de Soporte, estaremos más que contentos de ayudarte:

support@abaenglish.com